



# Farhaz BEEKARREE

Senior Project Manager | Service Delivery Manager | PMP & ITIL Certified



## À propos

Chef de Projet, fort de plus de 16 ans d'expérience sur l'ensemble de la chaîne de valeur informatique — du développement (Java, mobile) à l'architecture, la gestion de projet et la direction de services.

J'accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de stratégies IT performantes et durables, en intégrant les meilleures pratiques ITIL, Agile et DevOps afin d'améliorer la performance opérationnelle, la qualité de service et la satisfaction client.

Mon approche repose sur l'alignement stratégique entre les équipes techniques et les objectifs métiers, ainsi que sur l'amélioration continue des processus. J'encourage la collaboration interdisciplinaire pour favoriser l'innovation tout en maintenant une rigueur méthodologique.

Auteur de plusieurs travaux sur la gouvernance IT, la gestion de projet et la transformation numérique, je mets mon expertise au service des organisations souhaitant bâtir des systèmes informatiques résilients, agiles et orientés résultats.



## Coordonnées

**Phone number:** 0617901593

**Email address:** farhaz.beekarree@gmail.com

**Web:** [www.farazconsulting.fr](http://www.farazconsulting.fr)



## Expérience

04/2022 – ACTUEL ISSY-LES-MOULINEAUX

### **Customer Service Manager**

Sodexo

Pilotage global de la production IT et transformation digitale pour Sodexo Global.

Réalisations clés :

- Gestion d'un parc de +400 serveurs (on-premise & cloud) avec amélioration de la conformité sécurité  
→ -20% de vulnérabilités critiques en 6 mois (Qualys + patching automatisé).
- Supervision d'un portefeuille de 90+ projets IT couvrant cloud, workplace, cybersécurité et datacenter.
- Réussite de la transition d'infogérance Accenture → TCS sur l'ensemble du périmètre Sodexo France (infrastructures + 5 000 utilisateurs).
- Mise en place de processus d'amélioration continue (SLA, OLA, ITIL) → réduction de 20% des incidents récurrents.
- Alignement stratégique IT / métier via animation de comités de pilotage avec les Business Units.



## Expérience

10/2018 – 04/2022 VÉLIZY-VILLACOUBLAY

### **Chef de Projet MOE**

Groupe PSA

Conduite de projets IT stratégiques dans un contexte international.

Réalisations clés :

- Pilotage de la migration vers un environnement hybride cloud pour plusieurs Business Units.
- Gestion de projets applicatifs critiques (supply chain, digital workplace) → amélioration de la disponibilité applicative de +15%.
- Coordination d'équipes multi-sites (France, Inde, Maroc) avec méthodologies Agile & ITIL.
- Contribution à la réduction des coûts IT de 9% via l'optimisation des contrats fournisseurs.

04/2014 – 10/2018 LE PLESSIS-ROBINSON

### **Chef de Projet MOE**

Renault Group

Gestion de projets digitaux pour la DSI Groupe (infrastructures & applications).

Réalisations clés :

- Migration progressive de services IT vers Azure Cloud.
- Mise en place de reporting et KPIs → suivi en temps réel de la performance IT.
- Gestion d'équipes multi-fournisseurs (Accenture, Infosys).



## Expérience

01/2009 – 04/2014 ILE MAURICE

### Java Developer, Scrum Master

Accenture

Développement & pilotage de projets IT pour clients internationaux.

Réalisations clés :

- Contribution à la réduction de 25% du time-to-market sur plusieurs projets applicatifs.
- Participation au développement d'une plateforme d'échanges financiers interbancaires destinée à la mise en œuvre des virements et prélèvements SEPA.
- Contribution à la première mise en production SEPA Direct Débit en France, traitement hautement sécurisé et performant de millions de transactions/jour, respect des délais réglementaires de migration fixés par l'EPC et la Banque de France.



## Formation

01/2012 – 01/2013

### Information Technology Project Management | Master of Business Administration - MBA

MANCOSA

01/2006 – 01/2009

### Computer Science | Bachelor of Science (BSc)

University of Mauritius



## Langues

Anglais

Français

**COURANT**

**BILINGUE**



## Livres & Travaux

09/2025

### Major Incident Diagnostic Framework

This book introduces the Phased & Directed Diagnostics (PDD) Model, a practical way to bring structure and focus to incident response.

Read more: <https://www.lulu.com/spotlight/faraz>

01/2024

### Beyond the Bridge: The Human Side of IT Leadership

Beyond the Bridge explores the realities of leading IT operations with empathy, clarity, and composure. Drawing on two decades of experience in complex global environments, I share lessons on how to manage crisis, inspire teams, and balance performance with people.



## Certifications

04/2024

### ITIL® Foundation

AXELOS Global Best Practice

01/2021

### Project Management Professional (PMP)

Project Management Institute



## Compétences

Compétences clés en pilotage de services IT, gestion de projets complexes et transformation numérique.

IT Service Management · ITIL · DevOps · Agile · Cloud (Azure, AWS) · Project Delivery · Gouvernance · Incident & Change Management · Transformation Digitale · SLA / OLA Management · Migration d'infrastructure · Python · JAVA